

## Agent d'accueil, en charge de la boutique et de la billetterie : Musée de la distillerie de lavande à Barrême (04330)

---

### Présentation de la structure

La régie intercommunale « Secrets de Fabriques » a été créée par la Communauté de communes Alpes Provence Verdon, dont le siège est situé à Saint-André les Alpes. Cette régie propose une offre culturelle et patrimoniale en réseau à l'échelle de la Communauté de communes (41 communes représentant le quart sud-est des Alpes de Haute Provence). Depuis 2016, Secrets de Fabriques compte deux musées (la minoterie de la Mure Argens et la distillerie de lavande de Barrême) et deux parcours de découverte du patrimoine : les draperies du Verdon et les moulins d'Entrevaux. Cette offre s'accompagne d'un programme culturel annuel avec une programmation éclectique et de qualité dans les musées et hors les murs.

Le musée de la distillerie de lavande de Barrême a ouvert au public en juillet 2015. Il propose un parcours d'interprétation intérieur et extérieur dédié à la lavande, un point d'accueil touristique et une petite boutique-librairie.

### Descriptif du poste

L'agent d'accueil exercera les missions décrites ci-dessous en toute autonomie, sous l'autorité du directeur de la Régie Secrets de fabriques :

- Accueillir, informer, orienter le public
- Assurer le bon fonctionnement de la boutique et de la billetterie : vente des produits, approvisionnement, surveillance des stocks, traiter et contrôler les encaissements dans le logiciel de caisse / billetterie, vérifier et clôturer la caisse
- Veiller au bon fonctionnement des équipements comprenant entre autre : une caisse informatisée, un terminal de paiement, un détecteur de faux billet...
- Assurer la surveillance contre le vol des produits exposés en boutique
- Délivrer des informations touristiques relatives au secteur de Saint André-les-Alpes/ Barrême.
- Veiller à la sécurité des personnes, de l'exposition et du bâtiment
- Encadrer les groupes avant leur visite, prendre les réservations éventuelles pour les visites guidées et les animations
- Maintenir le site dans un état de propreté adéquat entre deux passages de l'agent en charge de l'entretien
- Selon la sensibilité du (de la) candidat(e), assurer certaines animations au musée et des visites guidées (formation assurée en interne)+

### Profil requis

- Baccalauréat minimum avec expérience équivalente ou Bac+ 2 (tourisme/vente/médiation culturelle)
- Autonomie
- Anglais impératif, seconde langue appréciée
- Qualités relationnelles et de médiation
- Expérience similaire de vente, ou d'accueil en milieu touristique et/ou culturel appréciée
- Grande disponibilité
- Ponctualité, rigueur, sens de la vente, calme et pondération, patience et probité
- Tenue correcte
- Connaissance des régies publiques serait un plus

### Conditions de travail

CDD de droit public de 6 mois d'avril à fin septembre 2019. 35 h par semaine, variable en fonction des semaines. Les journées de travail commencent à 9h45 et terminent à 18h15 avec une pause entre 13h et 14h30. Organisation en cycles de travail d'après planning, en fonction des nécessités de services avec obligation de travail les we et jours fériés.

### Résidence administrative

Le musée de la distillerie, 04330 Barrême

### Salaire envisagé

Environ 1 288 € net mensuel

### Contact

Les candidatures sont composées **d'un CV et d'une lettre de motivation** à adresser à Monsieur le Président, Régie Intercommunale Secrets de Fabriques. Elles sont à envoyer uniquement par mail à l'adresse suivante : [direction@secrets-de-fabriques.fr](mailto:direction@secrets-de-fabriques.fr) jusqu'au **1 mars 2019**.

